



Jaarstukken 2024

- **Doorontwikkeling opdrachtgericht samenwerken** In 2024 is verder gewerkt aan het versterken van opdrachtgericht samenwerken binnen de organisatie. Er is meer aandacht gekomen voor heldere opdrachtformuleringen, een duidelijke rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en het expliciet maken van verwachtingen. Dit draagt bij aan betere samenwerking en uitvoering van opgaven.
- **Gerichte sturing op externe inhuur**
Er is verder ingezet op het terugdringen van externe inhuur. Dit gebeurde onder andere door monitoring en analyse van structurele inhuur en het omzetten van tijdelijke inhuur naar vaste formatie. De externe inhuur is gedaald met 5%.

4.6.2.8 Rechtmatigheid

Wat is bereikt?

In 2024 is door het college voor het eerst een rechtmatigheidsverantwoording afgegeven over het voorgaande boekjaar. De afwijkingen bleven binnen de door de raad gestelde kaders. In 2024 is verder gewerkt aan het versterken van de inrichting, uitvoering en borging van de rechtmatigheidsverantwoording.

Wat is gedaan?

- **Verantwoording bij Jaarrekening 2023.** De rechtmatigheidsverantwoording is opgenomen als bijlage bij de jaarrekening. Afwijkingen boven de rapporteringsgrens zijn toegelicht in de paragraaf Bedrijfsvoering.
- **Evaluatie en verbeteracties.** De totstandkoming van de verantwoording over 2023 is geëvalueerd met interne betrokkenen en de accountant, en vertaald naar concrete verbeteracties.
- **Uitvoering auditplan 2024.** Het interne auditplan 2024 is vastgesteld door het college en volgens planning uitgevoerd.
- **Actualisatie normenkader.** Het normenkader met wet- en regelgeving is geactualiseerd en vastgesteld door de raad.
- **Harmonisatie financiële verordening.** De financiële verordening is aangepast in lijn met de landelijke Kadernota Rechtmatigheid van de commissie BBV.

4.6.3 Personeel

4.6.3.1 Bezetting

De afgelopen jaren heeft Gouda geïnvesteerd in een robuuste en toekomstbestendige organisatie, passend bij de groeiende en veranderende opgaven. Door uitbreiding van wettelijke taken, nieuwe maatschappelijke uitdagingen en een stijgend aantal inwoners is de complexiteit en omvang van het werk van de gemeente toegenomen. Ook de financiële omvang en investeringen zijn fors gegroeid, net als het aantal specifieke regelingen.

Om deze taken goed uit te voeren, is de bezetting in 2024 gestegen van 670 naar 735 FTE. Dit was deels een inhaalslag na eerdere onderbezetting. Maar het was ook een bewuste keuze om minder afhankelijk te zijn van externe inhuur en de formatieruimte uit het bestuursakkoord in te vullen. De instroom van nieuwe medewerkers is lager dan in voorgaande jaren, wat aangeeft dat de groei stabiliseert.

Gouda blijft een aantrekkelijke werkgever. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek blijkt dat medewerkers met plezier werken, zich veilig voelen en ruimte ervaren om zich te ontwikkelen. Het aandeel medewerkers onder de 35 jaar is opnieuw gestegen, wat aansluit bij de ambitie om een lerende organisatie te zijn. Ook het doorstroompercentage is toegenomen van 8% naar 12%. Dit is hoger dan bij vergelijkbare gemeenten en een sterke indicatie van een ontwikkelingsgerichte organisatie. Daarnaast is het ziekteverzuim gedaald, wat wijst op een vitalere organisatie met betrokken medewerkers.

Dankzij deze gerichte versterking is Gouda beter in staat haar taken effectief en duurzaam uit te voeren en inwoners goed te bedienen.

Omschrijving	31 december 2024	31 december 2023
Bezetting in fte	735,8	669,7
Bezetting in aantal medewerkers	802	733
Bezetting % man	36%	37%
Bezetting % vrouw	64%	63%
% medewerkers jonger dan 35 jaar	29%	27%
Ziekteverzuim %	4,90%	5,40%
% instroom	22%	32%
% uitstroom	16%	12%
% doorstroom	12%	8%

4.6.3.2 Loonkosten

De loonkosten zijn in 2024 hoger dan in 2023 door de toename van het aantal medewerkers en de stijging van salarissen als gevolg van de nieuwe CAO. Daarnaast is een deel van de inhuur omgezet naar vaste dienstverbanden. Dit heeft bijgedragen aan de structurele groei van de loonkosten. Ondanks deze stijging blijven de totale loonkosten binnen de begroting.