



Jaarstukken 2024

Doelstelling 4: Integrale dienstverlening

- **Start pilot Casemanagement voor betere zorgafstemming.** In maart 2024 is een driejarige pilot Casemanagement gestart. Consulenten Wmo en jeugdzorg volgen de afgegeven indicaties en kunnen deze waar nodig bijstellen zodat zorg beter aansluit op de behoefte. Een eerste evaluatie vindt na een jaar plaats.
- **Nieuwe Afstemmingsverordening met focus op menselijke maat.** De gemeenteraad heeft in juni 2024 een nieuwe Afstemmingsverordening vastgesteld. Daarin staat de menselijke maat centraal. Dit versterkt een rechtvaardige en passende toepassing van wet- en regelgeving binnen het sociaal domein.
- **Scholing en samenwerking binnen het sociaal domein.** Medewerkers zijn in 2024 geschoold in de verschillende sociale wetten en de integrale samenwerking is versterkt. Dit bevordert een eenduidige en toegankelijke dienstverlening voor inwoners.
- **Invoering van de Regiekaart voor proces- en casusregie.** Om de samenwerking en taakverdeling binnen het sociaal domein te verbeteren, is in 2024 de Regiekaart ontwikkeld en geïntroduceerd. Dit biedt duidelijke werkafspraken over proces- en casusregie.
- **Versterking rechtsbescherming door inzet sociaal raadslieden.** Met extra inzet van sociaal raadslieden is de rechtsbescherming van inwoners versterkt. Dit draagt bij aan betere toegang tot voorzieningen en ondersteuning bij juridische vraagstukken.

3.4.2 Verbonden partijen

Verbonden partijen dragen bij aan de te realiseren beleidsdoelstellingen van de gemeente. Meer informatie over de verbonden partijen is te vinden in de paragraaf verbonden partijen.

3.4.3 Doelen en indicatoren

Doelen

Onderstaand zijn de Global Goals weergegeven die van toepassing zijn op dit beleidsprogramma.



Indicatoren

In de onderstaande tabel zijn de indicatoren weergegeven die samenhangen met doelstellingen binnen dit programma.

Doelstelling	Indicator	Data (jaarstukken 2024)	Data (jaarstukken 2023)	Data (eerdere meting)	Data (eerdere meting)	Databron
Iedereen kan meedoen	Het % inwoners dat zich thuis voelt in Gouda	2024: 81,6% (eens en helemaal eens)	Nog geen nieuwe waarde beschikbaar.	2022: 80% (eens en helemaal eens)	x	Stadspeiling (wonen/ervaren thuisgevoel)
Inzetten op kansengelijkheid en preventie	Het aantal totaal uitgegeven Rotterdam-passen (waarvan voor volwassenen en kinderen uit doelgroep minima)	2024: 3.971 (2.637)	3883 (2.591)	2022: 3.414 (2375)	2021: 2.895 (2419)	Gemeente Rotterdam

Doelstelling	Indicator	Data (jaarstukken 2024)	Data (jaarstukken 2023)	Data (eerdere meting)	Data (eerdere meting)	Databron
Inzetten op kansengelijkheid en preventie	Het % kinderen met gezond gewicht	2023: 74%	2023: 77%	2022: 73%	2021: 76%	GGD Midden-Holland
Inzetten op kansengelijkheid en preventie	Het aantal verzilverde tegoedbonnen sport en cultuur op de Rotterdampas (2 per pas voor kinderen minima)	2024: 1.164	2023: 1.115	2022: 1.203	2021: 1.235	Gemeente Rotterdam
Passende zorg en ondersteuning	Het relatieve gebruik van aantal kinderen < 18 jaar van maatwerk jeugdhulp	2024 7,4	2023: 7,3	2022: 6,65	x	Gemeente Gouda, Sociaal domein
Passende zorg en ondersteuning	De gemiddelde kosten per cliënt per jaar voor de maatwerkvoorziening Wmo	2024: Hulp bij het huishouden: € 2.561 Begeleiding: € 6.454 Dagbesteding: € 4.325	2023: Hulp bij het huishouden: € 2.428 Begeleiding: € 5.338 Dagbesteding: € 4.673	2022: Hulp bij het huishouden: € 2.321 Begeleiding: € 5.070 Dagbesteding: € 3.793	x	Gemeente Gouda, Sociaal domein
Integrale dienstverlening	Het gemiddeld rapportcijfer voor de dienstverlening van de medewerkers van de gemeente (J, Wmo en weni)	Nog geen nieuwe waarde beschikbaar.	2023: Jeugd: 7,4 Wmo: 7,4 Werk en inkomen: 8,0	2022: Jeugd: 6,7 Wmo: 7,5 Werk en inkomen: 7,5	x	Client Ervaringsonderzoeken Jeugd, Wmo en werk en inkomen
Integrale dienstverlening	Het % inwoners dat weet voor welke hulp ze terecht kunnen bij de gemeente	2024: Hulp bij problemen in gezin of met kinderen : 49% Hulp bij zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen (op leeftijd, ziekte, beperking): 49% Ondersteuning bij verlening mantelzorg: 36% Advies en tegemoetkomingen bij laag inkomen: 48% Ondersteuning bij het vinden en behouden van werk: 40% Hulp om mee te kunnen doen en onder de mensen te komen: 34%	2023: Hulp bij problemen in gezin of met kinderen : 51% Hulp bij zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen (op leeftijd, ziekte, beperking): 50 % Ondersteuning bij verlening mantelzorg: 36% Advies en tegemoetkomingen bij laag inkomen: 52% Ondersteuning bij het vinden en behouden van werk: 43% Hulp om mee te kunnen doen en onder de mensen te komen: 36%	2022: Hulp bij problemen in gezin of met kinderen : 57% Hulp bij zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen (op leeftijd, ziekte, beperking): 51% Ondersteuning bij verlening mantelzorg: 36% Advies en tegemoetkomingen bij laag inkomen: 56% Ondersteuning bij het vinden en behouden van werk: 45% Hulp om mee te kunnen doen en onder de mensen te komen: 32%	x	Stadspeiling