



Jaarstukken 2024

3.4 Sociaal domein



Ambitie

De ambitie is een inclusief en sociaal Gouda, waarin iedereen gelijkwaardig is en iedere Gouwenaar mee kan doen. Ongeacht leeftijd, culturele achtergrond, gender, inkomen, seksuele voorkeur, talent of beperking. Dit betekent dat we de juiste zorg en ondersteuning betaalbaar en beschikbaar houden voor Gouwenaars die dit nodig hebben. Ook hebben we meer aandacht voor armoede en schuldhulp.

Om mee te kunnen doen in de samenleving moeten mensen kunnen beschikken over bestaanszekerheid. Daarom worden gezinnen met een laag inkomen die dat nodig hebben ondersteund met specifieke aandacht voor kinderen.

Wat is bereikt?

1) Iedereen kan meedoen

153 cliënten zijn aan het werk geholpen en 13 cliënten zijn gestart met een opleiding. Anderen hebben stappen gezet richting werk. Het Werkcafé was wekelijks open en ontving bijna 450 bezoekers met vragen over werk, opleiding en ontwikkeling. Daarnaast vonden 21 statushouders tijdens hun inburgeringstraject werk en werden 20 statushouders ondersteund om via vrijwilligerswerk actief te worden. Het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet, steeg van 32,9% naar 34,1%, en het gemiddeld aantal uren vrijwilligerswerk nam toe van 4,7 naar 6,3 uur per week.

2) Inzetten op kansengelijkheid

In 2024 zijn 46 tegoedbonnen voor huiswerkbegeleiding verzilverd. Daarmee ontvingen 23 kinderen minimaal een half jaar begeleiding. Het aantal aanmeldingen voor schuldhulpverlening steeg naar 32 per maand en het aantal afgesloten trajecten groeide van 143 in 2023 naar 249 in 2024. Daarvan werd 58% succesvol afgerond. De gemeente ontving 4.133 signalen van betalingsachterstanden in het kader van vroegsignalering van schulden. Van de huisbezoeken naar aanleiding van zorgwekkende meldingen leidde 26,3% tot persoonlijk contact. Daarvan accepteerde een deel het hulpaanbod. Het aantal volwassenen met een Rotterdampas tegen gereduceerd tarief is licht gestegen, terwijl het aantal kinderen met een pas iets daalde. Het gebruik van de tegoedbonnen sport en cultuur uit het kindpakket nam toe van 1.115 naar 1.164 verzilverde bonnen.

3) Passende zorg en ondersteuning

Het aantal kinderen in de jeugdzorg is verder gedaald, evenals het aantal indicaties vanuit huisartsen. Het aantal cliënten binnen de Wmo bleef stabiel. Het voorliggend aanbod is uitgebreid met bijeenkomsten rondom scheidingen, ondersteuning bij Huur en Buur en de activiteiten van het Bruisnest.

4) Integrale dienstverlening

In 2024 is een kwaliteitsverbetering gerealiseerd in de integrale toegang tot het sociaal domein. Dit heeft ervoor gezorgd dat inwoners sneller en beter geholpen worden, doordat ondersteuning vanuit verschillende regelingen beter op elkaar is afgestemd. Daarnaast heeft het college besloten om casemanagement voor jeugd en Wmo in te voeren. Hiermee wordt actief gevolgd of de toegewezen zorg en ondersteuning blijft aansluiten bij de hulpvraag van de inwoner.

3.4.1 Wat heeft de gemeente ervoor gedaan?

Doelstelling 1: Iedereen kan meedoen

- **Actualisatie subsidieregeling en ondersteuning vrijwilligerswerk.** De subsidieregeling Participatie in de Buurt is geactualiseerd naar de nieuwe regeling Ontmoeten en Meedoen, waarmee de buurthuis kamers(plus) zijn versterkt. Daarnaast zijn twee nieuwe adviseurs aangenomen voor het VrijwilligersInformatiePunt (VIP) om vrijwilligersorganisaties beter te verbinden en ondersteunen. In 2024 zijn 12 vrijwilligerspenningen uitgereikt en heeft het college vrijwilligerswerk onder de aandacht gebracht door deelname aan NL Doet.
- **Regionale samenwerking voor woonzorg voor ouderen.** In 2024 is een concept regionale woonzorgvisie opgesteld, samen met regiogemeenten, zorgaanbieders, woningcorporaties en het zorgkantoor. Dit versterkt de samenwerking tussen het sociaal en ruimtelijk domein en vormt een aanvulling op het lokale volkshuisvestingsprogramma.

- **Ondersteuning van inwoners met een bijstandsuitkering.** Ruim 600 inwoners met een bijstandsuitkering zonder arbeidsvermogen zijn gestimuleerd om actief deel te nemen aan de samenleving, bijvoorbeeld via sport, buurthuizen of vrijwilligerswerk. In juli 2024 is een Regionaal Verbinder statushouders gestart in de arbeidsmarktregio Midden-Holland om meer statushouders richting werk te begeleiden.
- **Innovatie in arbeidsmarktparticipatie.** De pilot Simpel Switchen is gestart in samenwerking met dagbestedingsorganisaties De Zwaan, Reakt en werkbedrijf Promen. Daarbij onderzoeken deelnemers of (vrijwilligers)werk bij hen past. Daarnaast is toegewerkt naar een Toekomstverkenning Promen met zeven gemeenten, gericht op een toekomstbestendig mensontwikkelbedrijf. De regio bereidt zich voor op de opening van het Regionaal Werkcentrum Midden-Holland in 2026.
- **Herdenkingsjaar slavernijverleden en burgerschapsonderwijs.** Het Netwerk Gouda Inclusief heeft activiteiten van Libertum voortgezet en, samen met partners zoals de Ketu Koti-werkgroep, invulling gegeven aan het herdenkingsjaar slavernijverleden. In november werd een dialoogbijeenkomst georganiseerd tussen verschillende geloofsgemeenschappen en in juli en oktober vonden bijeenkomsten plaats voor vo-docenten burgerschapsonderwijs. In december werd de interactieve tentoonstelling 'De Democratiefabriek' georganiseerd in samenwerking met vo-scholen en de gemeente.

Doelstelling 2: Inzetten op kansengelijkheid

- **Buurt aan Zet: samenwerking met bewoners.** In Oud Achterwillens is via Buurt aan Zet gewerkt aan een schonere, veiligere en leefbaardere wijk. Een buurtverbinder is drie dagen per week actief. Er zijn structureel meer activiteiten en op verzoek van bewoners zijn fietsnietjes geplaatst. Daarnaast is een start gemaakt met de aanpak van zwerfafval en is buurthuis De Bühne gedeeltelijk opgeknapt.
- **Gezondheid en preventie via GALA.** Vanuit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) zijn in 2024 diverse ketenaanpakken gestart, waaronder Valpreventie, Gecombineerde Leefstijlinterventie en Kind naar Gezonder Gewicht. In Korte Akkeren is met bewoners gewerkt aan een beweegvriendelijke buurt. Binnen Kansrijke Start zijn interventies als Thuis in Taal en Nu Niet Zwanger (NNZ) uitgevoerd. Daarbij zijn zes gezinnen ondersteund. Daarnaast is het beeld Stille Strijd geplaatst om mentale gezondheid bij jongeren bespreekbaar te maken.
- **Ondersteuning van kinderen en jongeren.** Kinderen uit huishoudens tot 130% van het sociaal minimum kregen toegang tot gratis huiswerkbegeleiding. In 2024 zijn 46 tegoedbonnen verzilverd. Daarmee ontvingen 23 kinderen minimaal een half jaar begeleiding. De gemeente nam deel aan een actieonderzoek van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) over langdurig schoolverzuim. Daarbij zijn doorbraken op casusniveau gerealiseerd.
- **Vaststellen beleidskader Armoede en Schulden.** Op basis van een participatietraject is het beleidskader *Armoede en Schulden Gouda 2025-2029 – De Cirkel Doorbreken* opgesteld. De besluitvorming liep vertraging op door hernieuwde bestuurlijke afspraken. Na het Herfstakkoord is het beleidsvoorstel aangescherpt en geagendeerd voor behandeling in de gemeenteraad in het 2e kwartaal van 2025.
- **Versterking schuldhulpverlening en laaggeletterdheid.** Meer inwoners hebben zich in 2024 gemeld voor schuldhulpverlening. Consulanten zijn getraind in het herkennen van laaggeletterdheid en het doorverwijzen naar geschikte taalondersteuning.

Doelstelling 3: Passende zorg en ondersteuning

- **Betere samenwerking tussen huisartsen, onderwijs en zorg.** Het aantal indicaties voor jeugdzorg vanuit huisartsenpraktijken is gedaald. Er is ingezet op werving van nieuwe huisartsenpraktijken waardoor in 2025 vier nieuwe praktijken starten. In het onderwijs zijn vaste contactpersonen per school aangesteld, met afspraken over samenwerking. Dit heeft geleid tot een sterkere verbinding tussen onderwijs en zorg, met normaliseren als uitgangspunt.
- **Uitbreiding en bestendiging van het voorliggend aanbod.** De gemeente heeft bijeenkomsten georganiseerd over scheidingen, als onderdeel van het Scheidingsplein. Door de positieve respons worden deze in 2025 voortgezet. De financiering van Het Bruisnest (buurthuiskamerplus voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid) is bestendigd. De pilot Huur en Buur, waarbij jongvolwassenen gekoppeld worden aan particuliere verhuurders, is voortgezet. Daarnaast zijn de bewustwordingscampagne 'Later als ik oud ben' en de bijbehorende ouderengids ontwikkeld.
- **Nieuwe contracten voor Jeugd en Wmo-zorg.** In 2024 zijn 12 inkooptrajecten voor jeugd en Wmo afgerond omdat de bestaande contracten afliepen. De nieuwe zorgcontracten zijn per januari 2025 ingegaan zodat inwoners gebruik kunnen blijven maken van zorg en ondersteuning. Overbruggingszorg is georganiseerd voor inwoners van aanbieders die per 2025 niet opnieuw zijn gegund.
- **Oprichting van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugd en Wmo (GRJW).** Per 1 januari 2025 is de Gemeenschappelijke Regeling Jeugd en Wmo Midden-Holland (GRJW) een feit. Dit versterkt de samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders in de regio. Door de focus op deze oprichting en de inkooptrajecten is een nieuwe regiovisie Jeugd en Wmo nog niet opgesteld. Maar de belangrijkste onderdelen zijn al geactualiseerd.
- **Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.** In 2024 is een regionaal uitvoeringsplan en een lokale uitvoeringsagenda opgesteld om huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen en aan te pakken. Activiteiten waren onder andere een bijeenkomst met een ervaringsdeskundige, acties tijdens Orange the World tegen femicide en de theatervoorstelling 'Durf te zien' over seksueel misbruik. Aan alle Goudse basisscholen is eind 2024 een kinderboek over dit thema cadeau gegeven.

Doelstelling 4: Integrale dienstverlening

- **Start pilot Casemanagement voor betere zorgafstemming.** In maart 2024 is een driejarige pilot Casemanagement gestart. Consulenten Wmo en jeugdzorg volgen de afgegeven indicaties en kunnen deze waar nodig bijstellen zodat zorg beter aansluit op de behoefte. Een eerste evaluatie vindt na een jaar plaats.
- **Nieuwe Afstemmingsverordening met focus op menselijke maat.** De gemeenteraad heeft in juni 2024 een nieuwe Afstemmingsverordening vastgesteld. Daarin staat de menselijke maat centraal. Dit versterkt een rechtvaardige en passende toepassing van wet- en regelgeving binnen het sociaal domein.
- **Scholing en samenwerking binnen het sociaal domein.** Medewerkers zijn in 2024 geschoold in de verschillende sociale wetten en de integrale samenwerking is versterkt. Dit bevordert een eenduidige en toegankelijke dienstverlening voor inwoners.
- **Invoering van de Regiekaart voor proces- en casusregie.** Om de samenwerking en taakverdeling binnen het sociaal domein te verbeteren, is in 2024 de Regiekaart ontwikkeld en geïntroduceerd. Dit biedt duidelijke werkafspraken over proces- en casusregie.
- **Versterking rechtsbescherming door inzet sociaal raadslieden.** Met extra inzet van sociaal raadslieden is de rechtsbescherming van inwoners versterkt. Dit draagt bij aan betere toegang tot voorzieningen en ondersteuning bij juridische vraagstukken.

3.4.2 Verbonden partijen

Verbonden partijen dragen bij aan de te realiseren beleidsdoelstellingen van de gemeente. Meer informatie over de verbonden partijen is te vinden in de paragraaf verbonden partijen.

3.4.3 Doelen en indicatoren

Doelen

Onderstaand zijn de Global Goals weergegeven die van toepassing zijn op dit beleidsprogramma.



Indicatoren

In de onderstaande tabel zijn de indicatoren weergegeven die samenhangen met doelstellingen binnen dit programma.

Doelstelling	Indicator	Data (jaarstukken 2024)	Data (jaarstukken 2023)	Data (eerdere meting)	Data (eerdere meting)	Databron
Iedereen kan meedoen	Het % inwoners dat zich thuis voelt in Gouda	2024: 81,6% (eens en helemaal eens)	Nog geen nieuwe waarde beschikbaar.	2022: 80% (eens en helemaal eens)	x	Stadspeiling (wonen/ervaren thuisgevoel)
Inzetten op kansengelijkheid en preventie	Het aantal totaal uitgegeven Rotterdampassen (waarvan voor volwassenen en kinderen uit doelgroep minima)	2024: 3.971 (2.637)	3883 (2.591)	2022: 3.414 (2375)	2021: 2.895 (2419)	Gemeente Rotterdam